



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

EDITAL Nº XXX

ANEXO 45

SANÇÕES



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

1. Constituem-se infrações classificadas como Leve.

Infração	Critério de Imposição da Sanção
1.1. Não manter em dia o inventário e o registro dos bens vinculados à permissão.	Por item e por dia de constatação.
1.2. Não enviar a EMTU/SP no prazo máximo de dez dias úteis, anteriores à data prevista para cada inspeção de garagens, se substituídas, a relação do(s) respectivo(s) endereço(s), da(s) planta(s) e do(s) alvará(s) de construção ou conservação.	Por documento e por dia de constatação.
1.3. Empregado operacional em serviço (motorista, cobrador, etc.) estar sem uniforme completo ou o uniforme estar em condições inadequadas de uso e/ou asseio.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
1.4. Não executar os serviços de limpeza nos terminais e estações na periodicidade estabelecida no Anexo 29	Por item não executado e por dia de constatação.
1.5. Empregado operacional (motorista, cobrador, etc.) não portar crachá indicativo de suas funções.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
1.6. Parar irregularmente no ponto ou fora dele. Respeitada a legislação vigente.	Por veículo e por ocorrência.
1.7. Utilizar na limpeza interna do veículo/terminal substância que prejudique o conforto do usuário ou da tripulação.	Por veículo, terminal e por dia de constatação.
1.8. Fumar ou permitir que se fume dentro do veículo em operação ou nos terminais ou estações.	Por ocorrência e por veículo.
1.9. Permitir o transporte de bagagem fora do local apropriado nas linhas seletivas.	Por veículo e por ocorrência.
1.10. Permitir o transporte de volume que cause transtorno à movimentação dos passageiros e desconforto a qualquer um deles.	Por veículo e por ocorrência.
1.11. Manter o veículo em operação no ponto de embarque com a porta fechada, impedindo o acesso de usuários.	Por veículo e por ocorrência.
1.12. Permitir presença de ônibus com motor funcionando, em plataformas após realizada as operações de embarque ou desembarque por período superior a 5 minutos, ou sem o motorista estar ao comando do veículo.	Por veículo e por ocorrência.
1.13. Permitir a atuação de vendedores, ambulantes ou mendicância no interior do veículo, terminais e estações.	Por ocorrência e por dia de constatação.
1.14. Manter depósito de volumes, mercadorias ou resíduos, inclusive lixo, em áreas operacionais.	Por ocorrência e por dia de constatação.
1.15. Veículo iniciar operação no período matutino, observadas as condições meteorológicas e considerando-se as circunstâncias do sistema viário, com qualquer das seguintes não conformidades: piso sujo ou molhado; piso escorregadio; carroceria externa suja.	Por veículo e por dia de constatação (não se aplica a sanção de advertência).



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
1.16. Veículo iniciar a operação no período matutino com qualquer uma das seguintes não conformidades: porta danificada; ausência de qualquer um dos espelhos internos; corrimão de embarque ou desembarque danificado (amassado ou revestimento rasgado); ausência de puxador de janela; triângulo danificado; campainha de solicitação de parada inoperante em qualquer ponto de acionamento; saída de emergência sem instrução de uso ou sem identificação; banco, sujo ou rasgado; limpador de para-brisa direito inoperante ou ausente; luz de freio direita ou esquerda inoperante; luz de placa de licença inoperante ou placa ilegível; friso de acabamento solto ou danificado; para-choque (dianteiro ou traseiro) danificado.	Por veículo e por dia de constatação. (não se aplica a sanção de advertência).
1.18. Veículo trafegar no período noturno com farol baixo e demais lanternas de sinalização parcialmente apagadas ou luzes do salão parcialmente apagadas.	Por veículo e por ocorrência.
1.19. Veículo em operação utilizando letreiro inoperante ou com denominação incorreta da linha ou sem iluminação.	Por veículo e por ocorrência.
1.20. Operar veículo com derramamento de óleo ou combustível em via pública ou terminal ou estação.	Por veículo e dia de constatação.
1.21. Veículo trafegar no período diurno com faróis baixos apagados.	Por veículo e por ocorrência.
1.22. Na operação da linha ou serviço complementar, deixar de cumprir até dez por cento das partidas, desde que a frota utilizada seja igual ou maior a frota determinada pelo Poder Concedente, por período fiscalizado.	Por constatação.
1.23. Efetuar partidas com divergência entre os horários previstos, superiores a 5 minutos, em mais de 50% das viagens programadas para o período fiscalizado.	Por constatação.
1.24. Afixar comunicação de interesse do usuário em local de difícil visualização	Por veículo/terminal/ponto de embarque e desembarque e por dia de constatação
1.25. Obter em um dos subíndices do IQT (IQT1, IQT2 e IQT3), conforme cálculo estabelecido no anexo 36, valor inferior a 0,50 e superior ou igual a 0,45.	Por constatação e por vistoria em terminal. Corredor ou para o serviço de transporte coletivo.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infrações Leves na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica

Infração	Critério de Imposição da Sanção
1.26 Não enviar as informações exigidas e no prazo especificado, descrito no Anexo 34.	A cada infração ocorrida. (não se aplica a sanção de advertência).
1.27 Não emitir o recibo de venda dos bilhetes ou créditos eletrônicos.	Por cliente atendido
1.28 Empregar pessoal destreinado, inabilitado ou inidôneo para as atividades de atendimento do usuário.	Por ocorrência constatada.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

2. Constituem-se infrações classificadas como médias:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
2.1. Deixar de disponibilizar ou não operar serviço de achados e perdidos.	Por dia de constatação.
2.2. Não executar serviços, programas de gestão e treinamento de seus empregados.	Por dia de constatação.
2.3. Não informar no prazo de vinte e quatro horas, sobre toda e qualquer ocorrência não rotineira, não prevista no Anexo 34.	Por ocorrência não informada.
2.4. Não zelar pela proteção ao meio ambiente, no que lhe compete.	Por ocorrência e por dia de constatação.
2.5. Não fornecer à EMTU/SP, nos prazos solicitados, todos e quaisquer documentos e informações pertinentes ao objeto da concessão.	Por documento ou informação e por dia de constatação.
2.6. Não fornecer os elementos constantes do Anexo 34, na forma e periodicidade nele indicados.	Por dia de constatação.
2.7. Não indicar preposto para as tarefas de acompanhamento permanente das atividades de implantação e execução do Projeto Executivo da Infra Estrutura da Racionalização Operacional.	Por dia de constatação.
2.8. Não acompanhar permanentemente as tarefas de atividades de implantação e execução do Projeto Executivo da Infra Estrutura da Racionalização Operacional.	Por dia de constatação.
2.9. Deixar de comunicar a EMTU/SP no prazo de 15 (quinze) dias após homologação dos fatos, eventuais alterações de cláusulas de seu estatuto ou contrato social, ocorridas durante a vigência da concessão.	Por alteração e por dia de constatação.
2.10. Para as inspeções periódicas, caso haja alteração de propriedade dos veículos, não juntar cópia dos documentos que comprovem a propriedade e compromisso registrado em Cartório de Títulos e Documentos, que conste declaração formal do proprietário, cedente, arrendante, locador ou possuidor por qualquer outro título hábil, da vinculação ao contrato, dos veículos que não são de propriedade da Concessionária.	Por veículo e por dia de constatação.
2.11. Não enviar a EMTU/SP, cópia dos documentos que comprovem a propriedade e compromisso registrado em Cartório de Títulos e Documentos, que conste declaração formal do proprietário, cedente, arrendante, locador ou possuidor por qualquer outro título hábil da vinculação ao contrato, também registrada em cartório, das garagens, se substituídas, quando as áreas não forem de propriedade da Concessionária, ou não atender ao especificado no subitem 20.6.3. do Contrato	Por ocorrência e por dia de Constatação
2.12. Utilizar cartazes, letreiros ou qualquer forma de publicidade em veículo, terminal, abrigo, ponto de parada ou viário segregado, em desconformidade com as instruções e aprovação	Por ocorrência e por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
da EMTU/SP.	
2.13. Deixar de cumprir os prazos de correção de falhas em terminal ou viários exclusivos	Por falha e por dia de constatação
2.14. Deixar de comunicar em 24(vinte e quatro) horas a EMTU/SP, acidente sem vítima e suas causas.	Por ocorrência e por dia de constatação
2.15. Permitir ou executar serviços de manutenção, limpeza ou abastecimento de veículo em locais e instalações não autorizadas pela EMTU/SP ou com passageiros a bordo.	Por veículo e por ocorrência.
2.16. Parar ou efetuar manobras de forma brusca ou desnecessária, ou trafegar em velocidade superior a permitida na via constatada através da análise do tacógrafo.	Por veículo e por ocorrência.
2.17. Nas linhas comuns transportar passageiros além do limite permitidos pela EMTU/SP ou transportar pingente.	Por veículo e por ocorrência.
2.18. Nas linhas seletivas, transportar passageiros em pé.	Por veículo e por ocorrência.
2.19. Não atender ao sinal de parada, dado com antecedência razoável ou recusar passageiros nos pontos de parada não estando lotado o veículo.	Por veículo e por ocorrência.
2.20. Não exibir documentação do veículo ou de sua tripulação aos Agentes da Fiscalização.	Por veículo e por dia de constatação.
2.21. Não atender de forma adequada o público em geral e os usuários, em particular, ou não responder pelo correto comportamento e eficiência de seus empregados e agentes, ou manter funcionário com comportamento inadequado no cumprimento do serviço ou no atendimento a usuários, ou manter empregado cujo afastamento tenha sido exigido pela EMTU/SP.	Por veículo e por ocorrência.
2.22. Não elaborar e implementar esquemas de atendimento a situações de emergência, deixando de manter disponíveis, para tanto, recursos humanos e materiais.	Por recurso não disponível
2.23. Estacionar veículo para guarda ou pernoite em local não autorizado pela EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação.
2.24. Veículo iniciar a operação com qualquer uma das seguintes não conformidades: buzina inoperante; piso liso; banco ausente; farol baixo ou alto inoperante; qualquer uma das setas inoperante; extintor de incêndio danificado ou vencido ou fora das especificações; janela com substituição de vidro por qualquer material; lanterna dianteira ou traseira inoperantes; ar condicionado inoperante (somente para veículos com janelas lacradas), degrau dianteiro ou traseiro danificado, elevador/rampa para cadeirante danificado e triângulo ausente.	Por veículo e por dia de constatação.
2.25. Não manter o Selo de Inspeção Técnica Veicular da EMTU/SP afixado no para-brisa direito do veículo; os itens do Anexo 15; não portar o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV) atualizado; não divulgar a alteração da tarifa	Por veículo e por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
com aviso em local de fácil leitura.	
2.26. Não implementar no prazo previsto o Padrão de Comunicação Visual em toda a frota, Terminais e pontos de parada, conforme constante do Anexo 15.	Por veículo ou por terminal/ ponto de embarque e desembarque e por dia de constatação.
2.27. Não adequar a frota aos procedimentos de operação e manutenção em conformidade ao Anexo 17.	Por veículo não adequado e por dia de constatação.
2.28. Não responder nos prazos determinados as notificações da Central de Atendimento ao Cliente e Ouvidoria da EMTU/SP.	Por notificação não respondida e por dia de constatação.
2.29. Não disponibilizar à EMTU/SP as reclamações e sugestões recebidas na Central de Relacionamento com o Cliente da Concessionária.	Por dia de constatação.
2.30. Transportar passageiro sem o pagamento da tarifa, ressalvada a exceção dos passageiros beneficiados com gratuidade nos termos da legislação pertinente.	Por veículo e por ocorrência.
2.32. Operar veículo com passageiro sentado no painel, no capo/cofre do motor ou no habitáculo do motorista.	Por veículo e por ocorrência.
2.33. Condutor falando ou manipulando qualquer aparelho de comunicação ou utilizando fone de ouvido com o veículo em movimento, exceto equipamento de comunicação com o CCO.	Por veículo e por ocorrência.
2.34. Motorista/tripulação não capacitado a operar equipamento tipo elevador ou rampa para portadores de mobilidade reduzida.	Por veículo e por dia de constatação
2.35. Obter em um dos subíndices do IQT (IQT1, IQT2 e IQT3), conforme cálculo estabelecido no Anexo, valor inferior a 0,45 e superior ou igual a 0,40.	Por constatação e por vistoria em terminal, corredor ou para o serviço de transporte coletivo.
2.36 Trafegar com qualquer uma das portas abertas após a operação de embarque ou desembarque.	Por veículo e por ocorrência
2.37 Liberar veículo para operação com aparelho de medição AVL danificado não permitindo o armazenamento e envio das informações.	Por equipamento/veículo e por dia de constatação
2.38 Não recolher para manutenção, veículo que teve o aparelho de medição AVL quebrado durante a operação do dia.	Por equipamento/veículo e por dia de constatação
2.39 Operar com linha e sentido divergente da constatada através do monitoramento eletrônico.	Por equipamento/veículo e por dia de constatação



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infrações médias, na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica e do Sistema Automatizado de Controle de Oferta e Monitoramento:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
2.40. Iniciar a operação sem que os sistemas de bilhetagem e controle de oferta e monitoramento estejam em funcionamento, adequado ao estabelecido e autorizado pela EMTU/SP	Por ocorrência constatada
2.41. Não dar solução às reclamações feitas pelos usuários, quanto aos seus serviços de comercialização ou de seus credenciados.	Por reclamação não solucionada.
2.42. Veicular campanha publicitária e/ou propaganda relativa à distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos, sem prévia autorização da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
2.43. Não manter em arquivo, por data de movimento e loja, pelo prazo mínimo de 60 (sessenta) dias, os “Recibos de Vales Transporte”, com as respectivas “Solicitações de Vales Transporte” anexadas.	Por dia de movimento.
2.44. Não manter estrutura adequada e condizente para cadastramento, dos usuários com isenção de tarifa.	Por ocorrência constatada.
2.45. Operacionalizar lojas não expressamente autorizadas pela EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
2.46. Não manter a estrutura do sistema de distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos nos níveis aceitáveis, de modo a causar queda na qualidade dos serviços prestados.	Por ocorrência constatada.
2.47. Não disponibilizar os documentos de comercialização e nos postos de vendas, espaço específico para constar telefone e o endereço eletrônico da EMTU/SP, para possibilitar o registro das informações.	Por ocorrência constatada.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

3. Infrações classificadas como graves:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
3.1. Negar-se a receber documentos ou tomar ciência dos mesmos quando encaminhados ou apresentados pelo Poder Concedente.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.2. Deixar de apresentar veículo para inspeção técnica veicular, sem justificativa e comprovação.	Por veículo e por dia de constatação.
3.3. Deixar de substituir veículos no prazo previsto da proposta técnica, sem que haja justificativa, comprovação e anuência do Poder Concedente.	Por veículo não substituído e por dia de constatação.
3.4. Deixar de implantar a Central de Operação no prazo previsto.	Por dia de constatação.
3.5. Deixar de implantar a Central de Relacionamento com o Cliente no prazo previsto.	Por dia de constatação.
3.6. Deixar de executar a manutenção preventiva da infraestrutura implantada, e a ser implantada de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por item não verificado.
3.7. Deixar de executar a manutenção corretiva da infraestrutura implantada, e a ser implantada de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por falha não sanada nos prazos definidos.
3.8. Não executar a manutenção preventiva do viário construído e a ser construído especificamente para uso da Concessionária, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por item não verificado.
3.9. Deixar de executar a manutenção corretiva do viário construído especificamente para uso da Concessionária, de acordo com os padrões e especificações definidos pela EMTU/SP.	Por falha não sanada nos prazos definidos.
3.10. Deixar de executar os serviços, controles e atividades relativos à Concessão, com zelo, diligência e economia, não utilizando a melhor técnica aplicável a cada uma das tarefas desempenhadas, desrespeitando as regras e procedimentos estabelecidos pela EMTU/SP.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.11. Deixar de apresentar anualmente os documentos de regularidade relativos à Seguridade Social (CND) e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), bem como da regularidade para com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal.	Por certidão não apresentada
3.12. Deixar de cumprir as determinações legais relativas à legislação trabalhista, previdenciária, de segurança e medicina do trabalho em relação aos seus empregados.	Por empregado em situação irregular e por dia de constatação.
3.13. Não dispor de equipamentos, acessórios, recursos humanos e materiais, para a perfeita execução dos serviços.	Por recurso indisponível e por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
3.14. Não dispor de instalações completas de garagens conforme dispõe o Anexo 22.	Por instalação e por dia de constatação.
3.15. Não adotar providências necessárias à garantia do patrimônio público e à segurança no transporte dos usuários.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.16. Não responder perante a STM e EMTU/SP e terceiros, por todos os atos e eventos de sua competência.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.17. Não acatar medidas determinadas pelos responsáveis investidos de autoridade, em caso de acidentes ou situações anormais à rotina.	Por ocorrência.
3.18. Não responder pelo pagamento dos impostos, taxas e outras contribuições ou pelo não pagamento das contas de consumo de energia elétrica e água e esgoto dos Terminais Metropolitanos.	Por pagamento e por dia de constatação.
3.21. Não responder por eventuais desídias e faltas quanto às obrigações decorrentes da Concessão, nos termos estabelecidos no contrato.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.22. Não permitir, obstruir ou dificultar a ação de fiscalização e a realização de auditorias.	Por dia de constatação
3.23. Deixar de proceder a todas as reformulações de linhas, itinerários e equipamentos necessários à implantação do Projeto Executivo da Infraestrutura da Racionalização Operacional.	Por linha, equipamento e por dia de constatação.
3.24. Deixar de contratar ou manter atualizadas, às suas expensas, apólices de seguro para cobertura total de roubo, incêndio, raio, explosão, vendaval, descargas atmosféricas, acidentes e danos a terceiros, de Terminais Metropolitanos, a favor e de acordo com os valores de mercado previamente aprovados pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
3.25. Deixar de comunicar em 24 (vinte e quatro) horas a EMTU/SP, acidente com vítima e suas causas.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.26. Não informar ou induzir o usuário a erro sobre as condições de prestação do serviço.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.27. Recusar injustificadamente o recebimento dos Cartões Escolares, Vale Transporte e de integração, quando for o caso.	Por veículo e por ocorrência.
3.28. Recusar ou dificultar o embarque de passageiros com direito à gratuidade.	Por ocorrência e por veículo.
3.29. Não integrar os serviços quando determinado pelo Poder Concedente.	Por veículo utilizado na operação dos serviços não integrados e por dia de constatação.
3.30. Deixar de utilizar o Plano de Contingência conforme previsto no Anexo 28.	Por recurso requisitado e por dia de constatação.
3.31. Não acionar todos os recursos à sua disposição, deixando de garantir a fluidez do tráfego e o padrão adequado do serviço	Por recurso não acionado e por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
concedido.	
3.32. Não divulgar adequadamente, ao público em geral e ao usuário em particular, a adoção de esquemas especiais de circulação quando da ocorrência de situações excepcionais.	Por dia de constatação.
3.33 Pela inadequada ou deficiente prestação de serviços, conforme normas, critérios indicadores e parâmetros definidores da qualidade dos serviços, conforme o Anexo 36.	Por ocorrência e por dia de constatação.
3.34. Desacatar o Agente Fiscal, membro da Comissão de Transportes ou qualquer autoridade do Poder Concedente.	Por ocorrência.
3.35. Não favorecer o embarque e desembarque de criança, gestante, idoso e deficiente físico.	Por ocorrência e por veículo.
3.36. Permitir o embarque de passageiro conduzindo combustível, material nocivo à saúde ou animal, exceto cão de guia para deficientes visuais.	Por veículo/terminal e por ocorrência.
3.37. Não permitir o embarque de cão guia para deficientes visuais.	Por veículo e por ocorrência.
3.38. Negar troco ao passageiro.	Por veículo e por ocorrência.
3.39. Não prestar esclarecimento aos Agentes Fiscais em matéria de serviço.	Por ocorrência.
3.40. Omitir socorro a passageiro no caso de acidente.	Por veículo e por dia de constatação.
3.41. Utilizar veículos registrados em serviço de outra natureza, sem autorização prévia e expressa da EMTU/SP.	Por veículo, com a imposição de penalidade de apreensão do veículo.
3.42. Na operação da linha ou serviço complementar for constatada quantidade menor de viagens, com frota utilizada inferior a estabelecida pelo Poder Concedente, para o período fiscalizado.	Por constatação.
3.43. Deixar de providenciar transporte para os passageiros no caso de interrupção ou paralisação da viagem.	Por veículo e por ocorrência.
3.44. Utilizar veículos diferenciados dos apresentados no Anexo 14, com atendimento inferior ao padrão definido para o serviço.	Por veículo e por dia de constatação.
3.45. Deixar de adequar a sua frota ou parte dela, às inovações tecnológicas impostas pelos municípios quanto à compatibilidade com o sistema viário local, com prévia anuência da EMTU/SP.	Por veículo por dia de constatação.
3.48. Veículo em operação com qualquer uma das seguintes não conformidades: porta ausente ou inoperante; espelho retrovisor externo ausente; limpador de pára-brisa esquerdo inoperante ou ausente ou quebrado; conjunto de farol baixo ou alto inoperante; conjunto de luzes de freio esquerda e direita inoperante; qualquer pneu liso; pneu dianteiro reformado; saída de emergência ausente ou danificada; pára-brisa ausente; vidro traseiro faltante ou quebrado; tacógrafo ausente ou inoperante; letreiro inoperante; ar condicionado inoperante com janelas lacradas;	Por veículo e por dia de constatação com a imposição da penalidade de apreensão do veículo



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
Banco solto, quebrado ou lesivo; corrimão de embarque ou desembarque solto, balaústre solto ou ausente, piso solto; elevador inoperante ou fora das especificações; janela sem vidro ou com ausência de separador extintor ausente ou descarregado ou falhas de nível 3 conforme manual de inspeção veicular/Resolução STM 42/08.	
3.49. Por inadimplemento parcial do contrato.	Por dia de constatação.
3.50. Impedir ou dificultar a inspeção de garagem durante todo o período da concessão.	Por dia de constatação.
3.51. Obstruir ou dificultar o transporte de Agente Fiscal ou membro da Comissão de Transportes.	Por veículo e por ocorrência.
3.52. Alterar o itinerário definido pelo Poder Concedente sem prévia autorização da EMTU/SP, salvo impossibilidade de uso da via, devidamente comprovada.	Por veículo e por ocorrência.
3.53. Alterar ponto terminal definido na Ordem de Serviço Operacional, salvo impossibilidade do uso da via devidamente comprovada.	Por veículo e por ocorrência.
3.54. Ceder, alienar ou transferir propriedade de veículo registrado sem prévia autorização da EMTU/SP.	Por veículo.
3.55. Não manter veículos que permitam atendimento igual ou superior ao padrão de serviço apresentado no Anexo 10.	Por dia de constatação.
3.56.. Deixar de executar a primeira ou a última viagem da linha no horário programado na Ordem de Serviço Operacional.	Por constatação.
3.57. Deixar de executar os serviços de limpeza na infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
3.58. Não manter posto(s) de orientador de público na infraestrutura implantada e a ser implantada conforme determinação da EMTU/SP.	Por dia de constatação.
3.59. Deixar de manter a frota cadastrada conforme estabelecida em Ordem de Serviço Operacional, inclusive a frota reserva.	Por veículo e por dia de constatação.
3.60. Empregar nos veículos, acessórios, tecnologias e equipamentos nos serviços sem prévia inspeção e aprovação da EMTU/SP.	Por constatação.
3.61. Interromper a viagem, sem justa causa.	Por veículo e por dia de constatação.
3.62. Não disponibilizar quadro de pessoal para realização de treinamentos quando solicitado pelo Poder Concedente	Por ocorrência constatada
3.63. Pelo não cumprimento da realização do treinamento previsto no quadro disponibilizado pela Concessionária quando solicitado pelo Poder Concedente.	Por ocorrência constatada
3.64. Deixar de cumprir resolução, portaria e norma das autoridades competentes, do Poder Concedente ou determinação	Por ocorrência e por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
de Agente Fiscal ou da EMTU/SP, em matéria de serviço.	
3.65. Deixar de transmitir informações do sistema de controle de oferta e monitoramento,	Por veículo e por dia de constatação
3.66. Obter em um dos subíndices do IQT (IQT1, IQT2 e IQT3), conforme cálculo estabelecido no Anexo 43, valor inferior a 0,40 e superior ou igual a 0,35	Por constatação e por vistoria em termina, corredor ou para o serviço de transporte coletivo.
3.67 Pelo não atingimento das metas referentes ao Quadro de Indicadores de Desempenho – QID (Anexo 46), consecutivamente por 6 meses.	Por ocorrência

Infrações Graves na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica e Sistema Automatizado de Controle de Oferta e Monitoramento:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
3.67. Negar-se a enviar a documentação exigida, quando a STM ou a EMTU/SP solicitá-la fora de sua periodicidade.	A cada dia de atraso em relação à data estipulada para entrega.
3.68. Permitir que as informações confidenciais relativas ao sistema de bilhetagem venham a ser de conhecimento de terceiros não autorizados.	Por ocorrência constatada.
3.69. Recusar-se a prestar esclarecimentos ou informações à equipe de fiscalização / auditoria própria ou contratada da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
3.70. Não atender prontamente as reclamações, exigências ou observações da equipe de fiscalização da STM e EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
3.71. Não permitir o acesso aos locais e aos sistemas da equipe de fiscalização / auditoria própria ou contratada da STM e EMTU/SP às suas dependências.	Por ocorrência constatada.
3.72. Não garantir, possibilitar ou permitir o acesso online da STM e EMTU/SP, às informações referentes à operação do transporte, emissão, comercialização e compensação dos créditos eletrônicos, emissão e distribuição de cartões, diretamente ao Sistema Central da Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de acesso impossibilitado.
3.73. Não cumprir determinação da EMTU/SP no processo de operacionalização dos créditos eletrônicos.	A cada infração ocorrida.
3.74.. Não permitir amplo acesso da EMTU/SP aos sistemas e equipamentos automatizados de controle de oferta, integrados ao sistema de Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de constatação.
3.75. Manter bilheterias atendendo ao público em horário inferior ao de funcionamento do respectivo terminal ou em quantidade insuficiente para o atendimento da demanda constatada.	Por ocorrência constatada.
3.76. Paralisar os serviços de distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos.	A cada período superior a 3 horas de paralisação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

3.77. Apresentar documentação ou sistema de controle de estoque cujo saldo seja divergente dos saldos físicos ou eletrônicos apurados em procedimento de fiscalização / auditoria realizada pela equipe designada pela STM ou EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
3.78. Vincular a distribuição de bilhetes ou créditos eletrônicos aos usuários a cobrança de taxas de qualquer natureza, sem anuência da EMTU/SP	Por ocorrência constatada.
3.79. Manter loja ou local de venda desabastecido de bilhete ou créditos eletrônicos.	Por local e por dia de desabastecimento.
3.80. Atender ao público, em loja, em período inferior ao das 08h00m às 16h30m, de segunda a sexta feira, salvo se expressamente autorizado pela EMTU/SP.	A cada infração ocorrida.
3.81. Transmitir informações do sistema de controle de oferta e monitoramento, sem as variáveis necessárias definidas no Manual de Integração.	A cada transmissão com pelo menos uma variável não preenchida
3.82. Transmitir informações do sistema de controle de oferta e monitoramento via sistema de integração, fora dos padrões definidos no Manual de Integração.	A cada transmissão fora dos padrões
3.83. Transmitir informações do sistema de controle de oferta e monitoramento via sistema de integração, com informações não condizentes com a operação real.	A cada transmissão com informações incorretas
3.84. Operar com o sistema de controle de oferta e monitoramento com dados cadastrais divergentes do sistema de monitoramento da EMTU ou da Ordem de Serviço Operacional	Por ocorrência constatada
3.85. Manter visor de validadores da Bilhetagem Eletrônica sem condições de visualização pelos passageiros ou posicionados de modo a dificultar a visualização quanto à tarifa cobrada.	Por equipamento/veículo e por dia de constatação
3.86. Liberar frota, total ou parcial, com versão de software desatualizada, impedindo a cobrança correta e/ou impossibilitando o usuário de pagar a tarifa com o cartão eletrônico.	Por equipamento /veiculo e por dia de constatação



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

4. Constituem-se infrações classificadas como gravíssimas:

Infração	Critério de Imposição da Sanção
4.1. Deixar de adquirir, implantar ou gerir os sistemas e equipamentos: automatizados de controle da oferta de frota, CCO - Central de Controle Operacional.	Por equipamento / sistema não adquirido e por dia de constatação.
4.2. Deixar de adquirir e instalar os validadores para o sistema de arrecadação e controle.	Por dia de constatação.
4.3. Operar os Terminais e Estações Metropolitanos, em desacordo com os padrões e especificações definidas pela EMTU/SP no Anexo 25.	Por procedimento não realizado e por dia de constatação
4.4. Operar os corredores de Ônibus, em desacordo com os padrões e especificações definidas no Anexo 25.	Por procedimento não realizado e por dia de constatação
4.5. Empregado trabalhando na pista de rolamento sem coletes reflexivos	Por funcionário e por dia de constatação
4.6. Obstruir ou não conceder amplo acesso aos serviços não delegados.	Por dia de constatação.
4.7. Deixar de pagar à EMTU/SP o valor disposto na Clausula 11.4 do Contrato, referente ao gerenciamento das linhas comuns, seletivas e especiais do sistema.	Por dia de atraso.
4.8. Promover a alteração do contrato social ou do contrato de constituição do consórcio sem prévia anuência do Poder Concedente.	Por dia de constatação.
4.9. Fornecer informação relativa aos aspectos do presente termo a terceiros, inclusive de meios de publicidade, sem prévia autorização por escrito da EMTU/SP.	Por informação e por dia de constatação.
4.10. Não operar linhas ou serviços nas condições atuais com as características operacionais autorizadas e a frota aprovada no PLANO DE EXECUÇÃO, a partir do início da operação e, por no mínimo, noventa dias após a OPERAÇÃO PLENA.	Por dia de constatação e por linha.
4.11. Cobrar tarifa diversa da autorizada.	Por veículo e por ocorrência.
4.12. Deixar de observar seccionamento tarifário e integração autorizada.	Por veículo e por ocorrência.
4.13. Deixar de cumprir a proposta apresentada na Metodologia de Execução, relativa aos níveis de conforto..	Por veículo, resultante da diferença entre o proposto na Metodologia de Execução e o efetivamente cadastrado e por dia de constatação.
4.14. Ultrapassar a idade máxima limitada, da fabricação do chassis conforme previsto para linhas comuns e seletivas e para linhas especiais, respectivamente, de cada veículo.	Por veículo e por dia de constatação.
4.15. Deixar de cumprir a proposta apresentada na Metodologia de Execução, relativa à idade média da frota	Por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
4.16. Falsificar ou utilizar documento falso em informação ao Agente Fiscal ou ao Poder Concedente.	Por ocorrência e por dia de constatação.
4.17. Entregar a condução do veículo em operação à pessoa não habilitada pela Autoridade de Trânsito para o transporte coletivo de passageiros.	Por ocorrência e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.18. Não manter cobrador de passagem em linhas comuns ou em horários quando for obrigatória a sua presença, assim determinada pelo Poder Concedente.	Por veículo e por dia de constatação.
4.19. Nas linhas autorizadas, motorista efetuar cobrança de passagem com o veículo em marcha.	Por veículo e por dia de constatação.
4.20. Paralisar parte ou o conjunto das linhas regulares ou seus serviços complementares, sem justificativa ou concorrer para tanto.	Por serviço paralisado e por dia de constatação.
4.21. Praticar seccionamento tarifário sem prévia autorização do Poder Concedente.	Por veículo e por ocorrência.
4.22. Utilizar veículo cujas características tenham sido alteradas, sem submetê-lo a inspeção por parte dos órgãos competentes e da EMTU/SP.	Por veículo e dia de constatação, com a imposição da penalidade de retenção ou apreensão do veículo.
4.23. Utilizar, na operação, veículo não cadastrado ou com vistoria vencida pela EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.24. Utilizar veículo de terceiro, sem autorização prévia e expressa da EMTU/SP.	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.25. Utilizar, na operação, veículo que, após sinistro grave, não tenha sido submetido à nova inspeção técnica veicular pela EMTU/SP ou órgãos competentes (quando aplicável).	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.26. Utilizar, na operação, veículo que tenha sido reprovado em inspeção técnica veicular da EMTU/SP, por apresentar defeito de nível 3, conforme previsto na resolução STM 42/08.	Por veículo e por dia de constatação, com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.27. Operar linha ou serviço sem prévia autorização do Poder Concedente.	Por constatação com a imposição da penalidade de apreensão do veículo.
4.28. Deixar de assumir a infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por infraestrutura não assumida e por dia de constatação.
4.29. Não manter posto(s) de segurança na infraestrutura implantada e a ser implantada conforme determinação da EMTU/SP.	Por dia de constatação.
4.30. Deixar de executar os serviços conservação ou operação na infraestrutura implantada e a ser implantada pela EMTU/SP.	Por dia de constatação.
4.31. Deixar de manter por período mínimo de 40 (quarenta) dias as imagens captadas pelo CFTV ou MVC.	Por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
4.32. Estiver o motorista dirigindo alcoolizado ou sob o efeito de substância tóxica	Por constatação, sendo o veículo retirado de circulação até a apresentação de condutor habilitado.
4.33. Obter em um dos subíndices do IQT (IQT1, IQT2 e IQT3), conforme cálculo estabelecido no Anexo 36, valor inferior a 0,35.	Por constatação e por vistoria em terminal, corredor ou para o serviço de transporte coletivo.

Constituem-se infrações classificadas como gravíssimas, com sanções aplicadas a Concessionária na operacionalização da Bilhetagem Eletrônica e Sistema Automatizado de Controle de Oferta e Monitoramento:

4.34. Não instalar e manter, em local determinado pela EMTU/SP, equipamentos e sistema que permitam a autorização da emissão dos créditos eletrônicos de forma segura, automática e sincronizada em tempo real com o Sistema Central da Bilhetagem Eletrônica.	Por ocorrência constatada.
4.35. Não disponibilizar e manter a infraestrutura de sistema e equipamentos, compatíveis com as necessidades dimensionadas pela EMTU/SP e em locais determinados para realização do cadastramento de usuários de responsabilidade da EMTU/SP.	Por ocorrência constatada
4.36. Não apresentar e manter os seguros e processos de segurança descritos no Anexo 19.	Por ocorrência constatada
4.37. Não repassar a EMTU/SP o valor relativo à parcela devida nos prazos estabelecidos em contrato.	Por dia de atraso.
4.38. Não permitir a utilização do Sistema de Bilhetagem Eletrônica, por todos os serviços de transporte intermunicipais metropolitanos da RMSP que serão operados diretamente ou contratados pela EMTU/SP.	A cada lote de remição não realizada.
4.39. Não submeter à prévia análise da EMTU/SP as propostas técnicas elaboradas pelos fabricantes e fornecedores dos equipamentos e softwares componentes do SBM.	Por ocorrência constatada
4.40. Elaborar ou alterar os sistemas do SBM sem o monitoramento e autorização da EMTU/SP.	Por ocorrência constatada.
4.41. Não permitir a EMTU/SP realizar o monitoramento de toda a implantação da SBM.	Por dia de implantação.
4.42. Implementar e efetivar o SBM sem autorização expressa da EMTU/SP.	Por dia de implementação.
4.43. Não cumprir o cronograma de cada fase da implantação da Bilhetagem Eletrônica.	Por dia de atraso.
4.44. Deixar de gerir, confeccionar, armazenar, transportar, comercializar, arrecadar ou remir o Vale Transporte, Passe Escolar e demais títulos de transporte, se permitido pela EMTU/SP, em conformidade com as especificações e padrões	Por dia de constatação.



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

Infração	Critério de Imposição da Sanção
definidos pelo Poder Concedente no Anexo 19.	
4.45. Deixar de adquirir, implantar ou gerir os sistemas e equipamentos automatizados de controle da oferta, integrados ao sistema de SBM.	Por equipamento não adquirido e por dia de constatação.